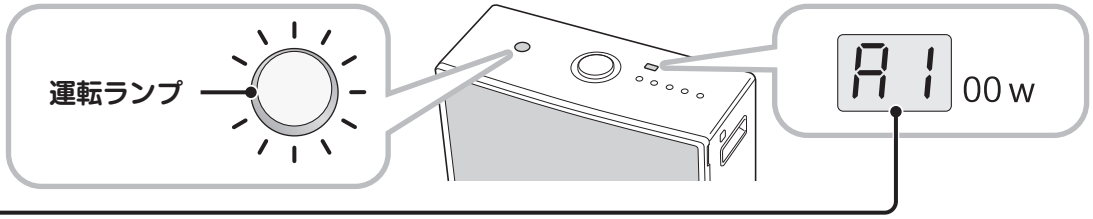
運転ランプが点滅するとき

運転ランプが橙色に点滅した場合、デジタル表示部のエラーコードを確認してください。
運転ランプが緑色に点滅した場合、人感センサーによる運転「OFF」になっています。 ▶14, 15ページ



エラーコード	原　因		対　応
A0	電気部品が故障しています。		運転を停止し、ファンが止まってから電源プラグを抜き、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
A1 C0 C9 CA CJ	電気部品が故障しています。		運転を停止し、ファンが止まってから電源プラグを抜いてください。もう一度電源を入れても、運転ランプが点滅する場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
AA	前面パネルがふさがって本体内部の温度が高くなっていませんか？	ふさがっていない場合 電気部品が故障しています。	
		ふさがっている場合	前面パネルの障害物の撤去後、本体内部を十分に冷ましてください。運転／パワー調節ツマミを「OFF」の位置に戻してから、再度運転してください。
	お部屋の温度が高くなっていませんか？	お部屋の温度が高くない場合 電気部品が故障しています。	
		お部屋の温度が高い場合	お部屋の温度が低いときに、運転／パワー調節ツマミを「OFF」の位置に戻してから、再度運転してください。
AC	吸込口、吹出口がふさがっていませんか？	ふさがっていない場合 電気部品が故障しています。	
		ふさがっている場合	ふさいでいる障害物の撤去後、運転／パワー調節ツマミを「OFF」の位置に戻してから、再度運転してください。
	ファンが空回りしている場合		
A6	●ファンにホコリや髪の毛などがからまっている。 ●ファンが傾いて回らない。		
エラーコードなし	●運転／パワー調節ツマミが「OFF」以外の位置にあるときに、電源プラグを差し込んだ場合。 ●運転中、強い振動を与えたり、本体を傾けたり、持ち上げて置き直した場合。 ●人感センサーモードで人がいない状態が続いて、運転を停止した場合。		運転／パワー調節ツマミを「OFF」の位置に戻してから、再度運転してください。
	パネルロックランプも点滅している場合は、前面パネルが正しく取付けられていません。		運転／パワー調節ツマミを「OFF」の位置に戻し、前面パネルを取り付け直してから再度運転してください。

● ブザー音が鳴っている場合は、運転／パワー調節ツマミを「OFF」の位置まで戻すとブザー音は停止し、ランプ点滅とエラーコードのみ表示します。

故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。
それでもまだ異常があるときは、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口 にご相談ください。

	こんなときは	ご確認ください
運転しない	運転しない	● **電源プラグが外れていませんか？** ● **停電ではありませんか？** ➔運転／パワー調節ツマミを「OFF」の位置にし、停電復帰までお待ちください。 ● **チャイルドロックを設定中ではありませんか？** ➔チャイルドロックを解除してください。▶13ページ ● **運転ランプとパネルロックランプが点滅していませんか？** ➔運転／パワー調節ツマミを「OFF」の位置に戻し、前面パネルを取り付け直してから再度運転してください。▶16ページ ● **転倒保護スイッチが作動していませんか？** ➔**運転／パワー調節ツマミを「OFF」の位置にし、安定した水平な場所に置き直してください。**▶7，9ページ （不安定な場所で使用したり、移動時に衝撃が加わると転倒保護スイッチが作動し、運転しないことがあります。） ● **運転／パワー調節ツマミが「OFF」以外の位置にありませんか？** ➔切タイマーや、人感センサーモードで人がいない状態が続いて、運転が停止した場合は、運転／パワー調節ツマミを「OFF」の位置まで戻してから、再度運転してください。
	運転が停止する	● 運転を開始すると自動で切タイマーが設定されます（最大６時間）。 ● 人感センサーモード設定中に人がいない状態が約15分続くと運転が停止します。
	運転中にファンが止まる	● **吸込フィルターにホコリがたまっていませんか？** ➔吸込フィルターをお手入れしてください。▶17ページ ● **吹出口がふさがれていませんか？** ➔吹出口をふさいでいる障害物を取り除いてください。
	運転／パワー調節ツマミを回してもデジタル表示が変わらない	● 人感センサーモードで消費電力を抑えた運転をしているときは運転／パワー調節ツマミを操作しても300Wのままです。▶14，15ページ
風がでない	風がでない	● **吹出口の前をふさいでいませんか？** ➔吹出口をふさいでいる障害物を取り除いてください。 ● **吸込口がふさがっていませんか？** ➔吸込口をふさいでいる障害物を取り除いてください。 ● **吸込フィルターが目詰まりしていませんか？** ➔吸込フィルターをお手入れしてください。▶17ページ
	温風がでない	● **輻射運転に設定していませんか？** ➔自動（ハイブリッド）か温風運転に設定してください。▶11ページ
音がする	運転中に「ジージー」という音がする	● 静かな部屋で運転しているときに通電音が聞こえる場合があります。気になる場合は本体を少し離してご使用ください。 ● ルーバーが作動する音です。
	運転中・運転停止後に「ピチピチ」という音	● 器具が熱で膨張・収縮するために起こる音です。異常ではありません。
	運転中、「ヒュー」「バサバサ」という音	● **吸込フィルターにホコリがたまっていませんか？** ➔吸込フィルターをお手入れしてください。▶17ページ
	持ち上げたり、傾けたりしたときに「カチッ」という音	● 転倒保護スイッチが作動する音です。異常ではありません。

故障かな？と思ったら

	こんなときは	ご確認ください
ニオイがする	初めて運転したときや使い始めにニオイや煙が出る	● セラミックヒーター、温風ヒーターに付着している油などが焼けるためです。しばらくすると消えます。
	長時間使用しないで、ふたたび使用するとニオイが出る	● セラミックヒーター、温風ヒーターに付着しているホコリなどが焼けるためです。しばらくすると消えます。 セラミックヒーターにホコリや糸くずなどが付いた場合は、取り除いてからご使用ください。
暖まらない	よく暖まらない	● **ひかえめモードを設定中ではありませんか？** ➔ひかえめモードを解除してください。▶13ページ ● **人感センサーモードで消費電力を抑えた運転になっていませんか？** ➔「人感センサー／リズム」ボタンを押して消費電力を抑えた運転を解除してください。▶14, 15ページ ● **反射板が汚れていませんか？** ➔反射板のお手入れをしてください。▶17ページ ● **輻射運転中のパワー調節が400～500W付近になっていませんか？** ➔運転／パワー調節ツマミを回して800～1100Wにしてください。 ● **ひかえめモード、リズムモードを設定中ではありませんか？** ➔ひかえめモード、リズムモードを解除してください。▶13～15ページ ● **本製品はお部屋全体を暖めるものではありません。スポット式暖房機（局所採暖器具）としてご利用ください。** ● **内部の温度の上昇を防止するために、消費電力を抑えた運転をしている場合があります。（リズムモードではデジタル表示は変わりませんが、内部温度保護のために出力を落としているときは落とした状態での消費電力の目安が表示されます。）** ● **吸込フィルターにホコリがたまっていませんか？** ➔お手入れをしてください。▶17ページ ● **お部屋の温度は高くありませんか？約22℃になると出力を落とし消費電力を抑えた運転になります。**
	セラミックヒーターが赤くならない	● **運転／パワー調節ツマミの設定が小さいときは、赤くなりません。（目安約800W以下）**▶10ページ ● **内部の温度の上昇を防止するために、消費電力を抑えた運転をしている場合があります。（リズムモードではデジタル表示は変わりませんが、内部温度保護のために出力を落としているときは落とした状態での消費電力の目安が表示されます。）**
その他	異物が入ってしまった	● 誤って異物が入った場合は、ただちに使用を中止し、電源プラグを抜き、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
	前面パネルが外れない	● **パネルロックランプが点灯していませんか？** ➔パネルロックランプが消灯し、電源プラグを抜いてから前面パネルを外してください。 パネルロックランプが消灯する前に電源プラグを抜くと、前面パネルは外せません。（外せないときは、ふたたび電源プラグを差し込み、パネルロックランプが消灯するまで約30分お待ちください。ランプ消灯後に前面パネルを外してください。）▶16ページ
	ブレーカーが落ちる	● **コンセントを他の器具と併用していませんか？** ➔運転中は約12.5Aの電流が流れます。定格15A以上のコンセントを単独でご使用ください。 ● **同じ部屋で、消費電力の大きな電化製品を使用していませんか？** ➔消費電力の大きな電化製品をご使用中は、ハイブリッドセラムヒートの使用を中断してください。

	こんなときは	ご確認ください
その他	**人感センサーが反応しない（人がいるのに運転が停止する）**	● **人感センサーにホコリや汚れがついていませんか？** ➔人感センサーをやわらかい布でふいてください。▶17ページ ● **人感センサーの前に障害物がありませんか？** ➔人感センサーの前に障害物があると、センサーは反応しません。障害物を撤去してください。▶15ページ ● **体を左右に大きく動かしてください。** 【上記対処後も反応しない場合】 人感センサーが故障しています。 ➔お買い上げの販売店またはお客様相談窓口にご相談ください。
	運転を停止してもファンが回る	● 手動「OFF」・切タイマー・人感センサーによる運転停止時は、本体を冷却するファンが稼働してパネル冷却運転を約３分間行います。パネル冷却運転中に電源プラグを抜いた場合は、ふたたび電源プラグを差し込んだときに自動でパネル冷却運転を再開します。▶10ページ

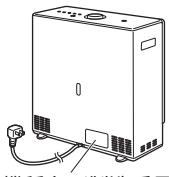
保証とアフターサービス／仕様

必ずお読みください

アフターサービスについて

- ▶18～21ページ にしたがって調べていただき、それでも異常があるときは、必ず運転を停止し電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。
- 修理を依頼されるときは次のことをお知らせください。

1．品　名　遠赤外線暖房機
2．機種名/製造番号
　（本体参照）
3．お買い上げ年・月・日
4．異常内容
　（できるだけ具体的に）
5．お名前・ご住所・電話番号



- **無料修理保証期間経過後の修理について**
  お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
  修理によって機能が維持できる場合はお客様のご要望により有料修理いたします。

- **補修用性能部品の保有期間について**
  補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。
  当社は、この暖房機の補修用性能部品を製造打切り後6年保有しています。

保証について

- この製品には保証書が付いています。
  保証書は販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載事項をお確かめのうえ、大切に保管してください。

  保証期間…購入日から1年
  ただし、**セラミックヒーター部分については3年間です。**
  詳しくは保証書をよくお読みください。

- 保証期間内に無料修理を依頼されるときは、販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡のうえ、修理に際して「保証書」を必ずご提示ください。
  ご提示のない場合は、無料修理保証期間中であってもサービス料をいただくことがありますので、保証書は大切に保管してください。

- 無料修理保証期間中であっても有料となることがあります。
  詳しくは保証書をよくお読みください。

- 保証書は再発行いたしませんので取扱いにご注意ください。

仕様

機種名	WRH134AS-H
電源	単相100V　50／60Hz
定格消費電力（W）	自動運転：1100 温風運転：1250 輻射運転：1100
外形寸法（㎜）	522(H)×500(W)×226(D)
質量（kg）	10
電源コードの長さ(m)	3

- **この仕様数値は、50Hz・60Hz共通です。**
- **製品改良のため仕様の一部を予告なしに変更することがあります。**
- **運転中は最大約12.5Aの電流が流れます。**
- **停止のときもマイコンを働かせるため、約1ワットの電力を消費します。**

■暖房の適用床面積（目安）

温風モード

断熱材	コンクリート住宅	木造住宅
なし	約4.5畳(6.9㎡)まで	約３畳(4.9㎡)まで
50㎜	約８畳(12.9㎡)まで	約６畳(8.6㎡)まで

※暖房の目安は、一般社団法人日本電機工業会の統一基準によります。
室内外温度差15℃の地区で、１畳＝1.65㎡として(50Hzを基準)算出しています。

１㎡当たり必要W数の計算基準

断熱材	コンクリート住宅	木造住宅
なし	174W	244W
50㎜	93W	140W